

ALLEGATO 2 - POLITICA DELLA QUALITÀ

SIMA SpA, organizzazione approvata ai sensi della Parte 145 e organizzazione di gestione dell'aeronavigabilità continua approvata ai sensi della Parte CAMO, fornisce servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione dell'aeronavigabilità di aeromobili ad ala rotante e delle relative parti e componenti, secondo standard elevati di sicurezza, qualità, affidabilità e sicurezza.

In tale contesto, i servizi realizzati sono frutto dell'esperienza e della competenza raggiunte nel corso degli anni dall'azienda in osservanza delle prescrizioni del Regolamento Europeo 1321/2014.

Attualmente, la presenza sempre più frequente di Clienti/committenti attenti all'affidabilità dei prodotti ed al loro ciclo di vita, di utilizzatori non solo sensibili alla sicurezza, ma anche più consapevoli di aspetti ambientali e sociali e di una concorrenza quanto mai qualificata hanno spinto l'azienda a proseguire il percorso della certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, che da tempo accompagna l'azienda quale standard operativo e comportamentale complementare alle procedure contenute nei manuali aziendali.

Il Sistema di Gestione per la Qualità si applica alle attività svolte presso la sede principale, le basi secondarie e i siti temporanei autorizzati, assicurando uniformità operativa, controllo dei processi e coerenza organizzativa indipendentemente dal luogo di erogazione del servizio.

Per adeguare il proprio Sistema e rispondere ai requisiti alla UNI EN ISO 9001:2015, la Direzione di SIMA SpA ritiene imprescindibile il perseguimento dei seguenti obiettivi generali e continuativi:

- Porre il Cliente/committente e la sua soddisfazione al centro dell'attenzione;
- Valutare gli input provenienti da tutte le parti interessate, interne ed esterne;
- Definire e formalizzare i processi per assicurare uniformità e trasparenza nei servizi offerti;
- Perseguire obiettivi di sicurezza (safety) quali riduzione a zero di incidenti e di danni alle persone; identificare, analizzare e trattare i rischi e le opportunità connessi ai servizi offerti;
- Limitare gli impatti ambientali;
- Proporre soluzioni proporzionate all'impatto sul servizio per prevenire non conformità;
- Monitorare le prestazioni dei processi e definire obiettivi misurabili; analizzare sistematicamente dati, audit, non conformità e indicatori; adottare azioni correttive e di miglioramento;
- Cogliere e analizzare ogni opportunità per il perseguimento del miglioramento continuo del SGQ;
- Analizzare e valutare i rischi connessi alle attività e farne la base di ogni decisione e obiettivo;
- Riesaminare periodicamente la presente Politica e gli obiettivi della qualità;
- Mantenere nel tempo la certificazione del SGQ.

Parimenti, verranno sempre considerati fondamentali:

- Il mantenimento e il miglioramento dell'efficienza delle attrezzature e degli strumenti di misura, attraverso adeguati investimenti tecnologici e attività programmate di manutenzione, controllo e taratura al fine di garantire l'affidabilità delle misurazioni.
- L'elevamento della professionalità e della motivazione del personale, il mantenimento e lo sviluppo delle competenze e la diffusione capillare delle informazioni e della cultura della sicurezza (safety culture);
- Il coinvolgimento dei fornitori quali partner affidabili e competenti.

Inoltre, nel medio periodo verranno perseguite:

- L'aumento della capability aziendale;
- L'estensione dei servizi al settore privato;
- La realizzazione di una correlazione sempre più stretta tra normativa cogente e volontaria.

Poiché un Sistema di Gestione della Qualità UNI EN ISO 9001 non può prescindere dal miglioramento continuo e da una particolare attenzione a tutte le regole, norme, leggi vigenti e standard applicabili, tutto il personale viene messo a conoscenza della presente politica aziendale e altresì invitato a contribuire fattivamente alla realizzazione degli obiettivi in essa previsti, nonché a fornire idee e suggerimenti per un suo continuo miglioramento.

Da parte sua, la Direzione continuerà ad investire nella valorizzazione delle risorse umane, nella formazione degli operatori e nella loro capacità di lavorare in gruppo per l'ottimizzazione dei processi e la necessaria flessibilità mentale verso rapide soluzioni di tutte le problematiche che si presentino. La Direzione garantisce inoltre le risorse necessarie alla sua attuazione e al mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

01.12.2025

Il Presidente

