



SIMA SpA, organizzazione di manutenzione approvata secondo EASA Parte 145, fornisce a terzi supporto tecnico e attività di manutenzione su aeromobili e componenti di essi, secondo standard elevati di sicurezza, qualità, affidabilità ed efficienza.

In tale contesto, i servizi realizzati sono frutto dell'esperienza e della competenza raggiunte nel corso degli anni dall'azienda in osservanza delle prescrizioni del Regolamento Europeo 1321/2014.

Attualmente, la presenza sempre più frequente di Clienti/committenti attenti all'affidabilità dei prodotti ed al loro ciclo di vita, di utilizzatori non solo sensibili alla sicurezza, ma anche più consapevoli di aspetti ambientali e sociali e di una concorrenza quanto mai qualificata hanno spinto l'azienda a proseguire il percorso della certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, che da tempo accompagna l'azienda quale standard operativo e comportamentale complementare del M.O.E.

Per adeguare il proprio Sistema e rispondere ai requisiti alla UNI EN ISO 9001:2015, la Direzione di SIMA Spa ritiene imprescindibile il perseguimento dei seguenti obiettivi generali e continuativi:

- *Porre il Cliente/committente e la sua soddisfazione al centro della propria attenzione;*
- *Valutare gli input provenienti da tutte le parti interessate, interne ed esterne;*
- *Definire e formalizzare i processi per assicurare uniformità e trasparenza nel servizio;*
- *Perseguire obiettivi di sicurezza quali riduzione a zero di incidenti e danni alle persone;*
- *Limitare gli impatti ambientali;*
- *Proporre soluzioni per evitare le non conformità;*
- *Cogliere ogni opportunità per il perseguimento del miglioramento continuo del SGQ;*
- *Analizzare e valutare i rischi connessi all'attività e farne la base di ogni decisione ed obiettivo;*
- *Riesaminare periodicamente la Politica e gli obiettivi della qualità;*
- *Mantenere nel tempo la certificazione del SGQ.*

Parimenti, verranno sempre considerati fondamentali:

- *il mantenimento e il miglioramento dell'efficienza delle attrezzature e degli strumenti di misura,*

attraverso adeguati investimenti tecnologici e attività programmate di manutenzione, controllo e taratura;

- *l'elevamento della professionalità e della motivazione del personale, il mantenimento delle competenze acquisite e la diffusione capillare delle informazioni;*
- *il coinvolgimento dei fornitori quali partner affidabili e competenti.*

Inoltre, nel medio periodo verranno perseguite:

- *l'aumento della capability aziendale;*
- *l'estensione dei servizi al settore privato e militare;*
- *la realizzazione di una correlazione sempre più stretta tra normativa cogente e volontaria.*

Poiché un Sistema di Gestione della Qualità UNI EN ISO 9001:2015, non può prescindere dal miglioramento continuo, da una particolare attenzione a tutte le Regole, Norme, Leggi vigenti e Standard applicabili, tutto il personale viene messo a conoscenza di questa politica aziendale e invitato a contribuire fattivamente alla realizzazione degli obiettivi in essa previsti nonché a fornire idee e suggerimenti per un suo continuo miglioramento.

Da parte sua, la Direzione continuerà ad investire nella valorizzazione delle risorse umane, nella formazione degli operatori e nella loro capacità di lavorare in gruppo per l'ottimizzazione dei processi e la necessaria flessibilità mentale verso rapide soluzioni di tutte le problematiche che si presentino.

01.12.2020

Il Presidente

SIMA S.p.A.

Sede Legale: Via Vittorio Emanuele II, 16
50134 FIRENZE

Sede Operativa:

Via Cavaliere del Lavoro Mario Carrara, 1 int. 4
55012 CAPANNORI (LU)
Partita IVA 05286130488